

银行业和保险业消费者
权益保护教育宣传周



315

2019年3月11日-3月15日

以消费者为中心优化服务



权益



服务



安全



保障



理性消费 依法维权

CBIRC

中国银行保险监督管理委员会
消费者权益保护局

2019年3月11日至3月15日是2019年“3·15”银行业和保险业消费者权益保护教育宣传周。

315
~2019~

银行业和保险业消费者 权益保护教育宣传周

活动主题：强化银行保险机构服务意识，规范市场秩序，注重服务质量和效率，提高消费者对金融产品和服务的认知能力，提升金融消费安全意识，引导消费者依法、理性维权，优化金融生态环境，以更好地满足人民群众日益增长的美好生活需求。

活动口号：以消费者为中心优化服务

华宝信托高度重视消费者权益保护及宣传工作并积极展开部署。

信托君为您准备了金融消费者个人信息保护小贴士。

哪些信息属于公民个人信息保护范围？

金融机构应该如何保护公民个人信息？

消费者应该如何进行个人信息保护：

- 1、网络购物要谨防钓鱼网站
- 2、妥善处置快递单等含个人信息的单据
- 3、自己的所有证件概不外借，身份证复印件上要写明用途
- 4、简历只提供必要信息
- 5、不在微博、群聊中透露个人信息
- 6、微信不要加不明身份的好友
- 7、慎重参加网上调查活动
- 8、免费WiFi易泄露隐私
- 9、不要随便留个人电话及真实姓名
- 10、慎扫码领礼品